

PRIVACY BELEID

Doma Living - 21-12-2021



DOMA
LIVING
VIA

Wij vinden de bescherming van jouw persoonsgegevens erg belangrijk. Als verantwoordelijke voor deze gegevens zullen wij als Doma Living op een zorgvuldige en veilige manier omgaan met jouw gegevens. In dit privacy beleid proberen we dit dan ook op een zo transparant mogelijke manier te beschrijven.

Doma Living respecteert je privacy.

Het zijn en blijven je persoonsgegevens. Jouw privacy is dan ook een gewaarborgd goed.

Transparantie

Wij zijn duidelijk over hoe we jouw gegevens verzamelen en waarvoor we die gebruiken. Wij zullen aangeven in welke gevallen, we welke gegevens, met welk doel verzamelen. Tevens zijn we transparant over de bewaartermijnen en doorgifte aan de verschillende categorieën van ontvangers. Veiligheid Wij beschermen je gegevens, en gebruiken deze in jouw belang. Om te voorkomen dat iemand anders je persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt of verwerkt, hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. We maken onder andere gebruik van fysieke (toegangs)beveiliging, wachtwoorden, codering van wachtwoorden en encryptie van data.

Rechten

Wij respecteren de rechten die je kunt uitoefenen met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Doma Living houdt zich altijd aan de geldende wetgevingen waaronder, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (uAVG)

Vragen en contact

Voor vragen over de bescherming van je persoonsgegevens en de uitvoering van de rechten hierop kun je terecht op www.domaliving.nl/privacy of neem contact op via info.domaliving@gmail.com

Eindverantwoordelijke

Dit privacy statement van Doma Living ("wij") geeft inzicht in de persoonsgegevens die wij verwerken in onze on/offline filialen van website bezoekers, klanten sollicitanten en andere betrokkenen. Eindverantwoordelijke m.b.t de AVG-wetgeving is ZDcommerce V.O.F. Contactgegevens: ZDcommerce 5751SV Deurne. Ingeschreven in het handelsregister (KVK) onder: Nummer 90186060.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan te allen tijde gewijzigd worden. Het meest actuele beleid is terug te vinden op onze website www.domaliving.nl. In ons privacy statement wordt altijd de datum van de laatste aanpassing getoond.

Je rechten

Informatie over jouw rechten

<p>Welke rechten heb je?</p> <p>Als betrokkenen heb je het recht om ons een verzoek te doen om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inzage te krijgen in je persoonsgegevens (recht op inzage);• Je persoonsgegevens te laten aanvullen/corrigeren (recht op rectificatie);• Je persoonsgegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid);• De verwerking van je persoonsgegevens te beperken (recht op bezwaar tegen verwerking);• Je persoonsgegevens te verstrekken aan derden (recht van dataportabiliteit); <p>Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen je verzoek te allen tijde toetsen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwante wet- en regelgeving. Wij zullen je zo spoedig mogelijk, maar binnen één maand na ontvangst van je verzoek, informeren over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van jouw verzoek.</p> <p>Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de eventuele complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. We zullen je hier te allen tijde over informeren.</p>	<p>Verzoek indienen.</p> <p>Je kunt je verzoek met betrekking tot het uitoefenen van je rechten indienen via info.domaliving@gmail.com</p> <p>Zelf je gegevens wijzigen</p> <p>Via www.domaliving.nl/mijnaccount kunt u zelf ook uw gegevens inzien en corrigeren.</p> <p>Indien een klacht</p> <p>Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).</p>
--	--

Websites bezoek - Cookiebeleid

Doma Living maakt op haar websites gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om aanvullende gegevens over het gebruik te verkrijgen.

<p>Welke cookies gebruiken wij?</p> <p><u>Functionele cookies</u></p> <p>Deze cookies worden gebruikt voor het leveren van service of om je voorkeursinstellingen op te slaan</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het onthouden van de inhoud van je winkelmandje;• Het onthouden van informatie die je invult tijdens het inloggen of die je op de bestelpagina's achterlaat. Dit voorkomt dat u elke keer dezelfde gegevens in moet vullen;• Opslaan van voorkeuren; <p>Functionele cookies (grondslagen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG) <p>Analytische cookies</p> <p>Deze cookies worden gebruikt om het bezoek aan onze website te analyseren. Hiermee maken we onze website gebruiksvriendelijker en kunnen we eventuele problemen beter oplossen. De gegevens worden bijvoorbeeld ook gebruikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het bijhouden van het aantal bezoekers;• Tijdsduur van het bezoek;• Volgorde van paginabezoek <p>Analytische cookies (grondslagen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)	<p><u>Tracking cookies</u></p> <p>Indien je daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven zullen wij gebruik maken van tracking cookies. Deze cookies zijn meestal afkomstig van derde partijen die ons helpen om jouw surfgedrag te volgen, om u persoonlijke aanbiedingen te doen, om u persoonlijke advertenties te laten zien en om de inhoud van onze webpagina's aan te passen op jouw persoonlijke interesses.</p> <p>Tracking cookies (grondslagen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG) <p>Wijzigen cookies instellingen</p> <p>Via de websites is het altijd mogelijk om je cookie instellingen te wijzigen.</p> <p>Actuele cookies en hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <p>Een overzicht van de actuele cookies en bijbehorende opslagtermijnen vindt u op de webpagina's van Doma Living onderin op de pagina, onder het kopje cookies.</p> <p>Cookies die worden geplaatst door derde partijen (third party cookies) worden met instemming van Doma Living geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om diverse producten en diensten onder de aandacht te brengen.</p> <p>Voor een overzicht van de cookies die deze derde partijen plaatsen, de informatie die zij daar mee verzamelen en het doel waarvoor deze gegevens gebruikt worden, verwijzen wij u naar de privacyverklaring van deze partijen op hun eigen websites. Deze verklaringen wijzigen regelmatig en wij als Doma Living hebben hier geen invloed op.</p> <p>Verwijderen cookies externe partijen</p> <p>Wil je cookies van externe partijen verwijderen, bekijk dan deze handige instructie van de consumentenbond.</p>
---	--

Wettelijke verplichtingen

Informatie over het gebruik van je gegevens om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</p> <p>Wij moeten voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen. Hiervoor kan het zijn dat wij persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contactgegevens;• Transactiegegevens;• Identiteit gegevens; <p>Waarvoor gebruiken wij je gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Wij dienen te voldoen aan de geldende wetgevingen en verplichtingen die op ons rusten. Denk hierbij aan belastingwetgeving, Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) etc.• Ook kan het voorkomen dat opsporingsinstanties zoals politie of FIOD gegevens vorderen. Wij zijn wettelijk verplicht hieraan mee te werken. In deze gevallen zullen wij zelf ook de bevoegdheid van de betreffende instantie toetsen, om uw privacy te waarborgen. <p>Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG)	<p>Met wie delen wij deze gegevens?</p> <p>Wij kunnen gegevens delen met:</p> <ul style="list-style-type: none">• IT-dienstverleners;• Opsporingsinstanties;• Incassobureaus <p>Met onze IT-dienstverleners zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.</p> <p>Doorgifte</p> <p>Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan (rechts)personen buiten de Europese economische ruimte (EER) tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.</p> <p>Hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• We bewaren deze gegevens zolang als het nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichting.
--	---

Rapportages

Informatie over het gebruik van je gegevens voor statistisch onderzoek en rapportages

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</p> <p>Voor het opstellen van rapportages of analyses gebruiken wij zo veel mogelijk geanonimiseerde persoonsgegevens. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postcodegebieden of regio's.</p> <p>Waarvoor gebruiken wij je gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyses te kunnen uitvoeren op koop, bezoek gedrag om het verbeteren van interne processen en bedrijfsvoering; <p>Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerechvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)	<p>Met wie delen wij deze gegevens?</p> <p>Wij kunnen gegevens delen met derden zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marketingorganisaties;• IT-dienstverleners;• Adviseurs, accountants;• Banken; <p>Met alle partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.</p> <p>Doorgifte</p> <p>Wij kunnen je persoonsgegevens onder omstandigheden doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij dit doen treffen wij passende maatregelen door het sluiten van standaard bepalingen zoals die door de Europese commissie zijn bepaald.</p> <p>Hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gegevens die wij gebruiken voor analyses bewaren wij 48 maanden
---	---

Marktonderzoek

Informatie over het gebruik van je gegevens m.b.t. marktonderzoek/prestatieonderzoek

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</p> <p>Regelmatig doen wij onderzoek naar de tevredenheid van onze klanten via enquêtes of beoordelingsverzoeken vragen we jou naar je mening over onze organisatie. Afhankelijk van het type onderzoek gebruiken wij jouw persoonsgegevens. In eerste instantie zullen dit jouw contactgegevens zijn. In de onderzoeken kiest u zelf welke gegevens u met ons deelt. Tevens is het mogelijk om u af te melden voor deze onderzoeken via de afmeldmogelijkheid.</p> <p>Waarvoor gebruiken wij je gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyses te kunnen uitvoeren op de door ons verstrekte producten en diensten en deze aan de hand hiervan te verbeteren. <p>Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)• Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG)	<p>Met wie delen wij deze gegevens?</p> <p>Wij kunnen gegevens delen met derden zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• (Marktonderzoeks)bureaus;• IT-dienstverleners; <p>Met alle partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.</p> <p>Doorgifte</p> <p>Wij kunnen je persoonsgegevens onder omstandigheden doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij dit doen treffen wij passende maatregelen door het sluiten van standaard bepalingen zoals die door de Europese commissie zijn bepaald.</p> <p>Hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gegevens die wij gebruiken voor marktonderzoeken bewaren wij in principe voor onbepaalde tijd.• Wanneer je een gegeven toestemming intrekt, je afmeldt voor marktonderzoeken via de afmeldmogelijkheid of bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw gegevens zullen wij de gegevens die we gebruiken zo spoedig mogelijk verwijderen.
--	--

MijnDomaLiving

Informatie over het gebruik van je gegevens bij het aanmaken en het gebruiken van je MijnDL account.

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</p> <p>Als je kiest om een MijnDL account aan te maken gebruiken wij onderstaande persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contactgegevens (NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummers);• Aflevergegevens;• Betaalgegevens;• Bestelgegevens• Bijzondere aflevergegevens (Woonsituatie, eventuele beperkingen m.b.t levering etc.);• Aankoopgeschiedenis;• Aanvullende gegevens die je zelf via het MijnDL account verstrekt <p>Waarvoor gebruiken wij je gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Via je MijnDL account heb je snel inzicht in je eigen persoons en order gegevens. Ook heb je de mogelijkheid om je persoonsgegevens te wijzigen; <p>Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG)	<p>Met wie delen wij deze gegevens?</p> <p>Wij kunnen gegevens delen met derden zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceorganisaties;• Vervoerders;• Betaalorganisaties;• Marketingorganisaties;• IT-dienstverleners;• Adviseurs, accountants; <p>Met alle partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.</p> <p>Doorgifte</p> <p>Wij kunnen je persoonsgegevens onder omstandigheden doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij dit doen treffen wij passende maatregelen door het sluiten van standaard bepalingen zoals die door de Europese commissie zijn bepaald.</p> <p>Hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <p>Wanneer je een gegeven toestemming intrekt, zullen wij je account aanpassen of verwijderen. Bij verwijderverzoeken zullen we dit dan niet langer gebruiken voor de MijnDL omgeving. Gegevens die we aan u beschikbaar stellen via het account, worden mogelijk nog wel gebruikt voor andere doeleinden. Zoals bijvoorbeeld het uitleveren van artikelen.</p>
---	---

Klantencontact en service

Informatie over het gebruik van je gegevens indien u contact opneemt met Doma Living.

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</p> <p>Om je vragen te kunnen beantwoorden een telefonische bestelling te plaatsen of service te kunnen verlenen, dienen wij jouw gegevens te gebruiken. Deze gegevens verstrekt u zelf aan ons. Deze gegevens worden verzameld via de verschillende communicatiekanalen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefoon;• Chat via webpagina;• Social media;• Contactformulieren webpagina;• Post; <p>Waarvoor gebruiken wij je gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Om jou de mogelijkheid te geven artikelen bij ons te kopen;• Om jouw bestelling te kunnen verwerken;• Om met jou te communiceren m.b.t de levering van de artikelen;• Om jouw vragen te kunnen beantwoorden in het geval van een serviceverzoek;• Om onze dienstverlening te verbeteren; <p>Wij kunnen telefonische of onlinegesprekken opslaan en gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren of om je in de toekomst beter te kunnen helpen met jouw vragen.</p> <p>Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerechtigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)• Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG)	<p>Met wie delen wij deze gegevens?</p> <p>Wij kunnen gegevens delen met derden zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceorganisaties;• Vervoerders;• Betaalorganisaties;• IT-dienstverleners; <p>Met alle partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.</p> <p>Doorgifte</p> <p>Wij kunnen je persoonsgegevens onder omstandigheden doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij dit doen treffen wij passende maatregelen door het sluiten van standaard bepalingen zoals die door de Europese commissie zijn bepaald.</p> <p>Hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Opgenomen gesprekken bewaren wij maximaal 31 dagen.• Online conversaties, email/social mediaberichten en gegevens vanuit contactformulieren bewaren wij maximaal 25 jaar. Dit om eventuele verzoeken in de toekomst zo goed mogelijk te kunnen behandelen.
--	--

Onderhoud klantrelaties

Informatie over het gebruik van je gegevens om onze relatie met u te onderhouden

<p>Welke persoonsgegevens verzamelen wij?</p> <p>Om onze relatie te onderhouden en u bijvoorbeeld (gepersonaliseerde) aanbiedingen te kunnen doen gebruiken we diverse gegevens verkregen uit diverse bronnen. Zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contactgegevens;• Surfgedrag;• Aankoopgeschiedenis;• Contacthistorie;• Bezoekhistorie;• Klantprofielen;• Social media kanalen <p>Waarvoor gebruiken wij je gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Om met jou te communiceren of aanbiedingen te doen via (gepersonaliseerde) digitale nieuwsbrieven, post, social media en andere onlinekanalen;• Analyses te kunnen uitvoeren op koop, bezoek en surfgedrag voor het verbeteren van interne processen en bedrijfsvoering; <p>Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerechtigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)• Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG)	<p>Met wie delen wij deze gegevens?</p> <p>Wij kunnen gegevens delen met derden zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceorganisaties;• Vervoerders;• Betaalorganisaties;• Marketingorganisaties;• IT-dienstverleners; <p>Met alle partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.</p> <p>Doorgifte</p> <p>Wij kunnen je persoonsgegevens onder omstandigheden doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij dit doen treffen wij passende maatregelen door het sluiten van standaard bepalingen zoals die door de Europese commissie zijn bepaald.</p> <p>Hoe lang bewaren wij deze gegevens?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gegevens die wij gebruiken voor analyses bewaren wij 48 maanden.
---	--

Aankopen via onze website

Informatie over het gebruik van je gegevens als u online een aankoop bij ons doet

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Als je online bij ons een aankoop doet zullen we de volgende gegevens van je verzamelen:

- Contactgegevens (NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummers);
- Aflevergegevens;
- Betaalgegevens;
- Bijzondere aflevergegevens (Woonsituatie, eventuele beperkingen m.b.t levering etc.);
- Geboortedatum;

Ook bestaat er de mogelijkheid om bij het plaatsen van een bestelling een Doma Living account aan te maken. Zie hiervoor paragraaf MijnDL. Tevens worden er via de website, gegevens verzameld doormiddel van cookies en andere vergelijkbare technieken. Zie hiervoor de paragraaf Website bezoek – cookiebeleid.

Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

- Om jou de mogelijkheid te geven artikelen bij ons te kopen en bij je uit te leveren;
- Om jouw bestelling te kunnen verwerken;
- Om jouw betaling te kunnen verwerken;
- Om met jou te communiceren m.b.t de levering van de artikelen;
- Om jouw vragen te kunnen beantwoorden in het geval van een serviceverzoek;
- Om met jou te communiceren via (gepersonaliseerde) digitale nieuwsbrieven of post;
- Om onze dienstverlening te verbeteren; Met welke grondslagen verwerken wij deze gegevens?
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG)
- Afhandeling van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG)
- Gerechtigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)
- Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG)

Met wie delen wij deze gegevens?

Wij kunnen gegevens delen met derden zoals:

- Serviceorganisaties;
- Vervoerders;
- Betaalorganisaties;
- Marketingorganisaties;
- IT-dienstverleners;
- Adviseurs, accountants

Met alle partijen zijn afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Tevens verwerken deze partijen alleen gegevens ten behoeve van ons en voor geen enkel andere doel.

Doorgifte

Wij kunnen je persoonsgegevens onder omstandigheden doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij dit doen treffen wij passende maatregelen door het sluiten van standaard bepalingen zoals die door de Europese commissie zijn bepaald.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

De gegevens m.b.t een aankoop bewaren wij 25 jaar. Dit omdat wij als organisatie naast een uitstekend product ook een uitstekende service willen verlenen. Dit eventueel ook ver buiten de garantietermijnen van de producten.